



# Comisión Estatal del Agua



CONTRATO No. CEA-SERV-GC-RP-010/2013.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, REPRESENTADA EN ÉSTE ACTO POR CÉSAR L. COLL CARABIAS, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL, A LA CUAL EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO "LA CEA", Y POR LA OTRA PARTE EL SEÑOR JESÚS RIVERA NOVELO, APODERADO DE LA PERSONA MORAL DENOMINADA SISTEMAS INTEGRADOS DE CONSULTORÍA EMPRESARIAL Y DE NEGOCIOS, S.C., A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO "EL PROVEEDOR", MISMO QUE SE SUJETAN AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

## DECLARACIONES

### I.- DECLARA "LA CEA" QUE:

I.1.- ES UN ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO, CREADO POR DECRETO 21804/LVII/06 DEL CONGRESO DEL ESTADO, DE FECHA 31 DE ENERO DE 2007 Y PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL "EL ESTADO DE JALISCO" CON FECHA 24 DE FEBRERO

DE 2007, CON PERSONALIDAD JURÍDICA Y PATRIMONIO PROPIO, EN LOS TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 21 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS.

I.2.- DE ACUERDO CON LA FRACCIÓN XXXIX DEL ARTÍCULO 23 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, TIENE COMO UNA DE SUS ATRIBUCIONES EJERCER EN EL ÁMBITO DE SU COMPETENCIA, FUNCIONES Y ATRIBUCIONES EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN, INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, CONTROL, SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA DE AGUAS EN EL ESTADO DE JALISCO.

I.3.- EL DÍA 01 DE MARZO DE 2007 FUE NOMBRADO POR LA JUNTA DE GOBIERNO DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, A CÉSAR L. COLL CARABIAS, COMO SU DIRECTOR GENERAL, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LA FRACCIÓN II DEL ARTÍCULO 25 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, Y QUIEN TIENE EL CARÁCTER DE APODERADO GENERAL PARA PLEITOS Y COBRANZAS Y PARA ACTOS DE ADMINISTRACIÓN, EN LOS TÉRMINOS DE LA FRACCIÓN I DEL ARTÍCULO 35 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS Y 31 DE SU REGLAMENTO.

I.4.- PARA CUBRIR LAS EROGACIONES QUE SE DERIVEN DEL PRESENTE CONTRATO, SE CUENTA CON RECURSOS DEL PROGRAMA GASTO CORRIENTE/RECURSOS PROPIOS 2013, ORDEN DE COMPRA NÚMERO 2550.

I.5.- SEÑALA COMO SU DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES, AÚN LAS DE CARÁCTER PERSONAL, EN LA AVENIDA FRANCIA NÚMERO 1726, COLONIA MODERNA, CÓDIGO POSTAL 44190, DE GUADALAJARA, JALISCO, LAS QUE SURTIRÁN SUS EFECTOS LEGALES PARA TODOS LOS FINES Y EFECTOS DE ESTE CONTRATO, MIENTRAS NO SEÑALE, MEDIANTE ESCRITO OTRO DISTINTO.

ESTA HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO N° CEA-SERV-GC-RP-010/2013, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA MORAL DENOMINADA SISTEMAS INTEGRADOS DE CONSULTORÍA EMPRESARIAL Y DE NEGOCIOS, S.C.

Página 1 de 13

Recibi  
Original  
13/03/2013  
Sara Flores

X

1.6.- LA JUSTIFICACIÓN DE LA ASIGNACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA ES POR LA SIGUIENTE RAZÓN: LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE PTAR'S DE "LA CEA", CONTINUA EN PROCESO DE FORTALECER EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD RECIENTEMENTE IMPLEMENTADO, Y CON EL OBJETO DE QUE EL POTENCIAL QUE PUEDE TENER EL SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001, NO SEA SUBUTILIZADO Y LA CANTIDAD DE TRABAJO AUNADA A LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE DICHA DIRECCIÓN, PUEDE NO PERMITIR UN SEGUIMIENTO ADECUADO. LOS ESFUERZOS DE LOS COLABORADORES EN LA MAYOR PARTE DE LAS PLANTAS SE FOCALIZAN EN MANTENER SUS ACTIVIDADES COTIDIANAS Y SIN INVERTIR EL TIEMPO NECESARIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SGC. (SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD) BAJO ESTAS CONDICIONES, EL SISTEMA NO SOLO CORRE EL RIESGO DE NO MANTENER LA CERTIFICACIÓN, SI NO DE NO EVOLUCIONAR LAS PRÁCTICAS NECESARIAS DONDE SE REQUIERE OPTIMIZAR Y EFICIENTAR LOS PROCESOS Y SISTEMAS DE TRABAJO QUE SE REQUIEREN EN LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA, PARA LO CUAL ES NECESARIO CONTRATAR LOS SERVICIOS DENOMINADOS "SERVICIO DE SOPORTE PARA LA ADMINISTRACIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE CALIDAD CERTIFICADO ISO 9001:2008, QUE OFERTA LA EMPRESA SISTEMAS INTEGRADOS DE CONSULTORÍA EMPRESARIAL Y DE NEGOCIOS, S.C., (RIV. CONSULTING), EMPRESA CON LA CUAL SE LOGRÓ OBTENER INICIALMENTE DICHA CERTIFICACIÓN, Y CON LA CUAL POSTERIORMENTE SE CONTINUÓ CON EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN, PARA QUE LA DIRECCIÓN DE PTAR'S, HAYA QUEDADO PLENAMENTE CERTIFICADA, EN VIRTUD DE HABER OBTENIDO LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2008, EN LAS 19 (DIECINUEVE) PTAR'S, QUE INICIALMENTE SE TENÍA CONTEMPLADO, POR LO QUE BAJO ESTE CONTEXTO Y SIENDO DICHA PERSONA MORAL LA QUE CONOCE PERFECTAMENTE LOS PROCESOS DE TRABAJO DE ÉSTE ORGANISMO, SE ADJUDICA A "EL PROVEEDOR", PARA LLEVAR A CABO LOS TRABAJOS A QUE SE DESTINA EL PRESUPUESTO AUTORIZADO QUE SE MENCIONA EN LA DECLARACIÓN 1.4., DE ACUERDO CON LOS ACTOS RELATIVOS AL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 13 FRACCIÓN I DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL ESTADO DE JALISCO, ARTÍCULO 8 FRACCIÓN V INCISO A), DEL MANUAL DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS PARA LAS ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO.

## II.- "EL PROVEEDOR" DECLARA QUE:

II.1.- ACREDITA LA EXISTENCIA LEGAL DE LA SOCIEDAD DENOMINADA SISTEMAS INTEGRADOS DE CONSULTORÍA EMPRESARIAL Y DE NEGOCIOS, S.C., CON EL TESTIMONIO DE ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO 36,638 (TREINTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS TREINTA Y OCHO), DE FECHA 24 (VEINTICUATRO) DE FEBRERO DE 2006, (DOS MIL SEIS), PASADA ANTE LA FE DEL NOTARIO PÚBLICO NÚMERO 04 (CUATRO) DE ZAPOPAN, JALISCO, JESÚS VILLALOBOS PÉREZ, LA CUAL SE ENCUENTRA INSCRITA EN LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y COMERCIO DE GUADALAJARA, JALISCO, MEDIANTE SU INCORPORACIÓN BAJO DOCUMENTO NÚMERO 09 (NUEVE), FOLIOS DEL 71 (SETENTA Y UNO) AL 78 (SETENTA Y OCHO) DEL LIBRO NÚMERO 295 (DOSCIENTOS NOVENTA Y CINCO) DE LA SECCIÓN PERSONAS JURÍDICAS DE ÉSTA OFICINA, DE FECHA 01 (PRIMERO) DE MARZO DE 2006 (DO MIL SEIS).

ESTA HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO N° CFA-SERV-GC-RP-010/2013, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA MORAL DENOMINADA SISTEMAS INTEGRADOS DE CONSULTORÍA EMPRESARIAL Y DE NEGOCIOS, S.C.



# Comisión Estatal del Agua



**II.2.-** EL SEÑOR JESÚS RIVERA NOVELO, QUIEN SE IDENTIFICA CON CREDENCIAL DE ELECTOR, NÚMERO [REDACTED] EXPEDIDA POR EL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL, ACREDITA SU CARÁCTER DE ADMINISTRADOR GENERAL DE LA PERSONA MORAL DENOMINADA SISTEMAS INTEGRADOS DE CONSULTORÍA EMPRESARIAL Y DE NEGOCIOS, S.C., CON EL TESTIMONIO DE ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO 36,638 (TREINTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS TREINTA Y OCHO), DE FECHA 24 (VEINTICUATRO) DE FEBRERO DE 2006, (DOS MIL SEIS), PASADA ANTE LA FE DEL NOTARIO PÚBLICO NÚMERO 04 (CUATRO) DE ZAPOPAN, JALISCO, JESÚS VILLALOBOS PÉREZ, LA CUAL SE ENCUENTRA INSCRITA EN LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y COMERCIO DE GUADALAJARA, JALISCO, MEDIANTE SU INCORPORACIÓN BAJO DOCUMENTO NÚMERO 09 (NUEVE), FOLIOS DEL 71 (SETENTA Y UNO) AL 78 (SETENTA Y OCHO) DEL LIBRO NÚMERO 295 (DOSCIENTOS NOVENTA Y CINCO) DE LA SECCIÓN PERSONAS JURÍDICAS DE ÉSTA OFICINA, DE FECHA 01 (PRIMERO) DE MARZO DE 2006 (DO MIL SEIS). CARÁCTER QUE A LA FECHA NO LE HA SIDO LIMITADO, NI REVOCADO, LO QUE DECLARA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD.

**II.3.-** TIENE CAPACIDAD JURÍDICA PARA CONTRATAR Y REÚNE LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS PARA OBLIGARSE A LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS OBJETO DE ESTE CONTRATO.

**II.4.-** SE ENCUENTRA REGISTRADO EN LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, CON EL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES NÚMERO **SIC060224441**.

**II.5.-** SEÑALA COMO SU DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES, AÚN LAS DE CARÁCTER PERSONAL, EN LA CALLE NIÑOS HÉROES 1555 515 (UN MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y CINCO-QUINIENTOS QUINCE) C.P. 44190 COLONIA MODERNA, GUADALAJARA, JALISCO, LAS QUE SURTIRÁN SUS EFECTOS LEGALES PARA TODOS LOS FINES Y EFECTOS DE ESTE CONTRATO, MIENTRAS NO SEÑALE, MEDIANTE ESCRITO, OTRO DISTINTO.

**II.6.-** CONOCE EL CONTENIDO Y LOS REQUISITOS QUE ESTABLECEN LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO Y SU REGLAMENTO, LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LOS TRABAJOS CONSISTENTES EN **"SERVICIO DE SOPORTE PARA LA ADMINISTRACIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE CALIDAD CERTIFICADO ISO 9001:2008"**, EL CONTENIDO DEL PLAN DE TRABAJO Y EL PRESUPUESTO RESPECTIVAMENTE Y QUE FORMAN PARTE INTEGRAL DEL PRESENTE CONTRATO A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE FIRMA.

**II.7.-** BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, NO SE ENCUENTRA EN NINGUNO DE LOS SUPUESTOS PREVISTOS EN EL ARTÍCULO 18 DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO.

**II.8.-** BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, SE ENCUENTRA AL CORRIENTE DE SUS OBLIGACIONES FISCALES.

EN VIRTUD DE LO ANTERIOR Y CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 4, 7, 8 FRACCIÓN IV, 13 FRACCIÓN I, 18, 20, 21, 22 DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO; 1, 2, 19 ÚLTIMO PÁRRAFO Y 21 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y

*ESTA HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO N° CEA-SERV-GC-RP-010/2013, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA MORAL DENOMINADA SISTEMAS INTEGRADOS DE CONSULTORÍA EMPRESARIAL Y DE NEGOCIOS, S.C.*

ENAJENACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO; 1, 2, 20 FRACCIÓN I, 21, 24, 25 FRACCIÓN II Y 35 FRACCIONES I Y III DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS; Y 31 DE SU REGLAMENTO, ASÍ COMO, 1, 2, 3, 5 FRACCIÓN IV, 7, 8 FRACCIÓN V INCISO A) Y DEL 10 AL 31 DEL MANUAL DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS PARA LAS ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DE LA "LA CEA", LAS PARTES OTORGAN LAS SIGUIENTES

## CLÁUSULAS:

### PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO.

"EL PROVEEDOR" SE OBLIGA CON "LA CEA" A REALIZAR LOS TRABAJOS CONSISTENTES EN EL SERVICIO DENOMINADO "SERVICIO DE SOPORTE PARA LA ADMINISTRACIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE CALIDAD CERTIFICADO ISO 9001:2008.", ACATANDO PARA ELLO LO ESTABLECIDO POR LOS DIVERSOS ORDENAMIENTOS Y ANEXOS SEÑALADOS EN LA DECLARACIÓN II.6 DE ESTE CONTRATO.

### SEGUNDA.- CARACTERÍSTICAS DE LOS TRABAJOS.

#### OBJETIVO DEL SERVICIO:

"EL PROVEEDOR" GARANTIZAR LA PERMANENCIA DE LA CERTIFICACIÓN Y LA MEJORA DEL SISTEMA DE CALIDAD:

EL ALCANCE DE LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y MEJORA DEL SISTEMA DE CALIDAD DEL AGUA CONSIDERA COMO ACTIVIDADES:

#### DESCRIPCIÓN:

- ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS.
- ASESORÍA EN LA ELABORACIÓN Y AJUSTE DE DOCUMENTOS.
- ADMINISTRACIÓN Y COORDINACIÓN DE AUDITORÍAS INTERNAS EN LA DIRECCIÓN DE PTAR'S DE LA CEA JALISCO.
- ASESORÍA, COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO DE RESULTADOS DE AUDITORÍAS INTERNAS Y DE CERTIFICACIÓN PROPONIENDO LA CREACIÓN DE UN COMITÉ DE CALIDAD INTERNO.
- ASESORÍA, SOPORTE EN EL SEGUIMIENTO Y CIERRE DE ACCIONES CORRECTIVAS/PREVENTIVAS Y DE MEJORA.
- COORDINACIÓN, APOYO Y EJECUCIÓN DE ACCIONES EN SITIO PARA EL ADECUADO DESPLIEGUE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGC EN LAS PLANTAS CERTIFICADAS OPERADAS POR LA CEA JALISCO.
- APOYO EN LA CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL PARA UN MEJOR ENTENDIMIENTO, MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE CALIDAD. DESARROLLO DE MANDO MEDIOS Y AUDITORES INTERNOS.
- RECORRIDOS EN CAMPO (PLANTAS DE TRATAMIENTO), PARA GARANTIZAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD E HIGIENE.
- AMPLIACIÓN DEL ALCANCE DEL SISTEMA CERTIFICADO AL RESTO DE PROCESOS DE LA DOP.
- SOPORTE Y ASESORÍA EN LA INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO QUE GUARDAN LA IMPLEMENTACIÓN EN CADA PLANTA DE TRATAMIENTO.
- PROPONER MEJORES PRÁCTICAS Y MODELOS DE GESTIÓN.

ESTA HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO N° CEA-SERV-GC-RP-010/2013, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA MORAL DENOMINADA SISTEMAS INTEGRADOS DE CONSULTORÍA EMPRESARIAL Y DE NEGOCIOS, S.C.

LO ANTERIOR SE DESARROLLARÁ A TRAVÉS DEL ENFOQUE INTEGRAL EN EL SERVICIO SIGUIENTE:

**1.- ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS.-** SOPORTE EN LA REVISIÓN DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE CALIDAD CERTIFICADO, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS DESDE LAS INSTALACIONES DEL CLIENTE, COORDINACIÓN DEL DESPLIEGUE Y DIFUSIÓN DE LOS DOCUMENTOS DEL CLIENTE, SOPORTE A TODOS LOS RESPONSABLES DE PROCESOS EN LA ELABORACIÓN Y AJUSTE DE DOCUMENTOS, ASESORÍA PARA LA MEJORA Y OPTIMIZACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ACTUALES.

**2.- AUDITORÍAS Y SUPERVISIÓN EN CAMPO.-** REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS INTERNAS, FORMACIÓN Y DESARROLLO PRÁCTICO DE EQUIPOS INTERNOS DE AUDITORES, REPORTAR A GERENCIA TÉCNICA CONSULTIVA, LOS RESULTADOS DE AUDITORÍAS E INSPECCIONES EJECUTADOS POR LA FIRMA, ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORÍA PARA LA MEJORA DEL EQUIPO INTERNO DE AUDITORES, RECORRIDOS EN CAMPO PARA GARANTIZAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGC Y DE LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD LABORAL, SOPORTE EN LOS MEJORAMIENTOS DE LOS PROGRAMAS Y PLANES DE AUDITORÍA INTERNA, REPORTAR INDICADOR EN REVISIONES POR LA DIRECCIÓN.

**3.- ADMINISTRACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS.-** ASESORÍA EN LA DETERMINACIÓN DE CAUSA RAÍZ EN LAS DEVIACIONES DEL SISTEMA, SOPORTE EN LA DOCUMENTACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS Y CONTROL DEL SEGUIMIENTO, SOPORTE EN EL SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE LAS ACCIONES TOMADAS, FORMACIÓN AL PERSONAL EN LA GENERACIÓN, ADMINISTRACIÓN, EVALUACIÓN DE EFECTIVIDAD Y CIERRE DE ACCIONES, ASESORÍA Y SOPORTE A REPORTES DE AUDITORÍAS DEL ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN, REPORTAR INDICADOR EN LAS REVISIONES POR LA DIRECCIÓN.

**4.- CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO.-** CAPACITACIÓN EN INDUCCIÓN A ISO 9001:2008, INTERPRETACIÓN DE REQUISITO DE LA NORMA ISO 9001:2008, FORMACIÓN/DESARROLLO/MEJORA/ACREDITACIÓN DE AUDITORES INTERNOS, CAPACITACIÓN EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, CAPACITACIÓN EN LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS Y DISEÑO DE PROCESOS.

**5.- RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL.-** ASESORÍA EN LA ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN EL PERSONAL, SOPORTE EN EL DISEÑO DE PLANES ANUALES DE CAPACITACIÓN Y DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN, SEGUIMIENTO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES PARA ELEVAR LA COMPETENCIA EN EL PERSONAL, SOPORTE EN LA GENERACIÓN DE PLANES DE ACCIÓN PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL, ESTUDIO Y ANÁLISIS DEL CLIMA LABORAL, ACTUALIZACIÓN DE ESTRUCTURA Y PERFILES DE ACUERDO A LA ESTRATEGIA Y ENFOQUE DE PROCESOS.

### ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO:

"EL PROVEEDOR" DESIGNARÁ UN EQUIPO DE 4 (CUATRO) MIEMBROS CON ESPECIALIDADES EN CONSULTORÍA, INSTRUCCIÓN Y CAPACITACIÓN Y AUDITORÍA DE SISTEMA DE CALIDAD QUE ESTARÁN INTERACTUANDO CON EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE PTAR'S DE "LA CEA", BRINDANDO EL SOPORTE NECESARIO.

ESTA HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO N° CEA-SERV-GC-RP-010/2013, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA MORAL DENOMINADA SISTEMAS INTEGRADOS DE CONSULTORÍA EMPRESARIAL Y DE NEGOCIOS, S.C.



# Comisión Estatal del Agua



"EL PROVEEDOR", CELEBRARÁ UN CONTRATO DE SERVICIOS CON "LA CEA", DONDE SE ESTIPULEN CLÁUSULAS DE CONFIDENCIALIDAD EN EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN GENERADA DURANTE EL PROYECTO.

SE DESIGNARÁ COMO RESPONSABLE DE COORDINAR EL SERVICIO A LA COORDINACIÓN DE OPERACIÓN DE "EL PROVEEDOR".

"EL PROVEEDOR" REALIZARÁ UN INVENTARIO DE NECESIDADES BIMESTRAL O TRIMESTRAL DE CAPACITACIÓN, EL CUAL SE COORDINARÁ DIRECTAMENTE CON LA GERENCIA TÉCNICA CONSULTIVA, A TRAVÉS DEL PERSONAL DE PTAR'S, PARA LA INTERACCIÓN CON LA GERENCIA DE PERSONAL DE "LA CEA".

EL SERVICIO SE OTORGARÁ ASISTIENDO SEMANALMENTE DOS O TRES DÍAS POR SEMANA A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE "LA CEA", Y CUANDO SEA REQUERIDO, A LOS SITIOS DONDE SE ENCUENTRAN LAS PTAR'S CERTIFICADAS. ADICIONAL A ESTO "EL PROVEEDOR" LLEVARÁ A CABO TRABAJOS DE GABINETE DESDE LAS INSTALACIONES DEL MISMO, EL SOPORTE EN ASESORÍA SERÁ VÍA REMOTA A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO Y TELEFÓNICO, EL CUAL SE ENCONTRARÁ DISPONIBLE TODOS LOS DÍAS DE LA SEMANA HÁBILES.

LAS ADECUACIONES Y AJUSTES DE DOCUMENTOS DEL SGC PODRÁN REALIZARSE DIRECTAMENTE EN LA PÁGINA DE SERVICIOS DESTINADA A LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL SGC, O EN LOS SERVIDORES O EQUIPOS QUE SEAN DISPUESTOS PARA TAL FIN POR PARTE DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE PATR'S.

LAS PROGRAMACIONES DE ACTIVIDADES PRESENCIALES SE REALIZARÁN EN PERIODOS QUINCENALES Y MENSUALES.

PERIÓDICAMENTE "EL PROVEEDOR" REALIZARÁ Y ENTREGARÁ UN INFORME, EN EL CUAL PRESENTARÁ LOS AVANCES, RESULTADOS LOGRADOS EN EL PERIODO, POSIBLES RESTRICCIONES QUE REQUIERAN ACCIONES EN CONJUNTO, ENTREGABLES LOGRADOS DURANTE EL PERIODO DE ACUERDO A LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS.

DE FORMA BIMESTRAL SE REALIZARÁ UNA EVALUACIÓN DEL SERVICIO PROPORCIONADO POR "EL PROVEEDOR" CON LA FINALIDAD DE IDENTIFICAR ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y TOMAR ACCIONES DE MEJORA, EN CASO DE QUE SE REQUIERAN.

## VALOR AGREGADO AL PROYECTO

"EL PROVEEDOR" CUENTA CON UNA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA QUE LE PERMITE DAR SOPORTE A LAS NECESIDADES DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE "LA CEA". LA ESTRUCTURA ASIGNADA AL SERVICIO PROPUESTO CONSIDERA ACTIVIDADES LOGÍSTICAS, DE ATENCIÓN, SEGUIMIENTO, REVISIÓN DE RESULTADOS Y LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN.

SE ASIGNARÁN POR PARTE DE "EL PROVEEDOR", 04 MIEMBROS DEL EQUIPO DE CONSULTORES QUE CUENTAN CON LA EXPERIENCIA DE HABER COORDINADO Y PARTICIPADO EN LA ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, ASÍ COMO, HABER PARTICIPADO EN EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL ACTUAL SISTEMA DE CALIDAD CERTIFICADO.

SE CONTARÁ CON UNA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA QUE DARÁ SOPORTE POR PARTE DE "EL PROVEEDOR", A LA COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES.

ESTA HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO N° CEA-SERV-GC-RP-010/2013, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA MORAL DENOMINADA SISTEMAS INTEGRADOS DE CONSULTORÍA EMPRESARIAL Y DE NEGOCIOS, S.C.



EL NIVEL DE DECISIÓN Y CAPACIDAD DEL EQUIPO QUE PARTICIPARÁ MANTIENE UN NIVEL DE GERENCIAL A DIRECTIVO.

FORMACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CÓMO AUDITORES DE INTERNOS DE CALIDAD BAJO UN ENFOQUE DE CERTIFICACIÓN.

RELACIÓN DE CONFIANZA Y SERVICIO CON LAS 19 PTAR'S EN LAS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EL ALCANCE DEL SISTEMA DE CALIDAD.

VISIÓN CLARA DEL PROCESO DE MEJORA Y RUMBO ESTRATÉGICO QUE DEBE LLEVAR EL SISTEMA DE CALIDAD DE LA DIRECCIÓN DE LA OPERACIÓN DE LA "LA CEA". ENTENDIMIENTO Y COMPRENSIÓN DE NECESIDADES.

CAPACIDAD TÉCNICA DE INCORPORAR LAS MEJORES PRÁCTICAS DE OTROS MODELOS DE REFERENCIA AL SISTEMA.

EQUIPO CON AUDITORES LÍDERES CERTIFICADOS CON ACREDITACIONES INTERNACIONALES

GARANTÍA DE MANTENIMIENTO EN LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD.

## **PROMESA DE VALOR.**

RESPUESTA INMEDIATA EN LA CAPTACIÓN DE NECESIDADES POR UN EQUIPO DE 4 ESPECIALISTAS EN ÁREAS DE CALIDAD, GESTIÓN, RECURSOS HUMANOS, CONTROL DE PROCESOS Y LABORATORIO POR EL VALOR EQUIVALENTE DE CONTRATAR UNA PLAZA DE TRABAJO INTERNAMENTE.

SERVICIO DIRECTAMENTE PROPORCIONADO POR JESÚS RIVERA NOVELO, COMO LÍDER DEL PROYECTO INICIAL DE IMPLEMENTACIÓN Y CERTIFICACIÓN.

ORIENTACIÓN DIRECTIVA PARA LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD.

DOS A TRES DÍAS PRESENCIALES EN LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES PARA COORDINAR ACTIVIDADES ORIENTADAS A GARANTIZAR LA IMPLEMENTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL SGC.

INTEGRACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL DETALLADO DE OBJETIVOS DE CALIDAD.

COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO DE REVISIONES DIRECTIVAS.

INFORMACIÓN OPORTUNA Y PRECISA A LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y GERENCIA TÉCNICA CONSULTIVA.

EJECUCIÓN DE VISITAS PRESENCIALES PROGRAMADAS PARA DIFUSIÓN Y SEGUIMIENTO EN CAMPO NECESARIAS PARA EL SEGUIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y EJECUCIÓN DE PLANES DE ACCIÓN.

## **BENEFICIOS:**

- CONTAR CON UN COORDINADOR DE CALIDAD EXTERNO CON EXPERIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN Y CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD.

*ESTA HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO N° CFA-SERV-GC-RP-010/2013, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA MORAL DENOMINADA SISTEMAS INTEGRADOS DE CONSULTORÍA EMPRESARIAL Y DE NEGOCIOS, S.C.*



# Comisión Estatal del Agua



- GARANTIZAR LA MADURACIÓN Y MEJORA DEL SISTEMA DE CALIDAD ACTUALMENTE CERTIFICADO.
- FORMAR Y DESARROLLAR A LOS COLABORADORES INTERNOS PARA ACELERAR EL CONOCIMIENTO Y USO DEL SISTEMA DE CALIDAD.
- CONTAR CON UN EQUIPO DE ESPECIALISTAS ENFOCADOS A ATENDER LAS NECESIDADES DEL SGC Y QUE PARTICIPARON EN SU DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN.
- NO CRECER LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN OBTENIENDO UN MAYOR VALOR EN CONTENIDO POR SER UN GRUPO DE ESPECIALISTAS A CONTRATAR UN ELEMENTO CON UN SOLO PERFIL.
- EL COSTO POR CARGA SOCIAL Y PRESTACIONES LABORALES SE ELIMINA AL CONTRATAR EN FORMA EXTERNA UN PROVEEDOR

## TERCERA.- MONTO DEL CONTRATO

UNA VEZ EVALUADOS Y CONCILIADOS EL PRECIO DE LAS ACTIVIDADES A REALIZAR, EL IMPORTE DE LOS TRABAJOS MOTIVO DEL PRESENTE CONTRATO ES DE **\$88,000.00 (OCHENTA Y OCHO MIL PESOS, 00/100, MONEDA NACIONAL)**, MAS EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO DE **\$14,080.00 (CATORCE MIL OCHENTA PESOS, 00/100, MONEDA NACIONAL)**, SIENDO EL IMPORTE TOTAL CONTRACTUAL DE **\$102,080.00 (CIENTO DOS MIL OCHENTA PESOS, 00/100, MONEDA NACIONAL )** INCLUYENDO EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO IVA, ESTA CANTIDAD NO PODRÁ SER REBASADA, SALVO CONVENIO ENTRE LAS PARTES U ORDEN POR ESCRITO, POR LO QUE SI **"EL PROVEEDOR"** REALIZA TRABAJOS POR MAYOR VALOR AL INDICADO, INDEPENDIEMENTE DE LA RESPONSABILIDAD EN QUE INCURRA POR LA EJECUCIÓN DE TRABAJOS EXCEDENTES, NO TENDRÁ DERECHO A RECLAMAR PAGO ALGUNO POR ELLO.

LA PROPUESTA DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD CONSIDERA UNA PARTICIPACIÓN DIRECTA DE **"EL PROVEEDOR"**:

1).- ASESORÍA, SOPORTE Y CAPACITACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN Y MEJORA DEL SISTEMA DE CALIDAD (INCLUYENDO LA ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DEL SISTEMA DE CALIDAD Y DEL PROCESO INTERNO DE RECURSOS HUMANOS).

ES ASÍ QUE SEGÚN COTIZACIÓN OTORGADA POR PARTE DE **"EL PROVEEDOR"** REFIERE QUE EL SERVICIO INCLUYE ACTIVIDADES DE SOPORTE Y ASESORÍA, ASÍ COMO CAPACITACIÓN ABIERTA EN LOS TEMAS DE CALIDAD, CONTROL DOCUMENTAL DEL SISTEMA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL.

## CUARTA.- ANTICIPO.

PARA LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR, NO SE OTORGARÁ ANTICIPO ALGUNO.

## QUINTA.- GARANTÍAS

*ESTA HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO N° CEA-SERV-GC-RP-010/2013, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA MORAL DENOMINADA SISTEMAS INTEGRADOS DE CONSULTORÍA EMPRESARIAL Y DE NEGOCIOS, S.C.*





PARA EFECTO DE GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS EN EL PRESENTE CONTRATO "EL PROVEEDOR" SE OBLIGA A EXHIBIR ANTE "LA CEA", FIANZA POR LA CANTIDAD DE \$10,208.00 (DIEZ MIL DOSCIENTOS OCHO PESOS, 00/100, M.N.), CANTIDAD QUE REPRESENTA EL 10% (DIEZ POR CIENTO) DEL MONTO TOTAL DEL PRESENTE CONTRATO, EXPEDIDA POR INSTITUCIÓN MEXICANA DEBIDAMENTE AUTORIZADA PARA ELLO.

LA PÓLIZA DE FIANZA QUE SE DESCRIBE EN EL PÁRRAFO QUE ANTECEDE DEBERÁ ESTIPULAR COMO MÍNIMO LAS SIGUIENTES DECLARACIONES:

A).- QUE LA FIANZA SE OTORGARÁ ATENDIENDO A TODAS LAS ESTIPULACIONES CONTENIDAS EN ESTE CONTRATO;

B).- QUE PARA LIBERAR LA FIANZA SERÁ REQUISITO INDISPENSABLE LA MANIFESTACIÓN EXPRESA Y POR ESCRITO DE "LA CEA";

C).- QUE LA FIANZA CONTINUARÁ VIGENTE EN CASO DE QUE SE OTORQUE PRÓRROGA AL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, ASÍ COMO DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS LEGALES O JUICIOS QUE SE INTERPONGAN POR PARTE DE "EL PROVEEDOR" O "LA CEA" Y HASTA QUE SE DICTE RESOLUCIÓN O SENTENCIA EJECUTORIADA POR AUTORIDAD COMPETENTE.

D).- QUE LA AFIANZADORA ACEPTA EXPRESAMENTE SOMETERSE A LOS PROCEDIMIENTOS DE EJECUCIÓN PREVISTOS EN EL ARTÍCULO 95 DE LA LEY FEDERAL DE INSTITUCIONES DE FIANZAS, PARA LA EFECTIVIDAD DE LAS FIANZAS, AÚN PARA EL CASO DE QUE PROCEDA EL COBRO DE INTERESES QUE PREVÉ EL ARTÍCULO 95 BIS., DEL MISMO ORDENAMIENTO LEGAL, CON MOTIVO DEL PAGO EXTEMPORÁNEO DEL IMPORTE DE LA PÓLIZA DE FIANZA REQUERIDA.

EN CASO DE OTORGAMIENTO DE PRÓRROGAS O ESPERAS "EL PROVEEDOR" DERIVADA DE LA FORMALIZACIÓN DE CONVENIOS DE AMPLIACIÓN AL MONTO DEL PRESENTE CONTRATO, "EL PROVEEDOR" DEBERÁ OBTENER LA MODIFICACIÓN DE LA FIANZA Y PRESENTARLA ANTES DE LA FIRMA DEL CONVENIO RESPECTIVO.

#### SEXTA.- PLAZO DE EJECUCIÓN.

EL PLAZO DE EJECUCIÓN PARA LOS TRABAJOS CONSISTENTES EN: "SERVICIO DE SOPORTE PARA LA ADMINISTRACIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE CALIDAD CERTIFICADO ISO 9001:2008." SERÁ DE 04 (CUATRO) MESES CALENDARIO, INICIANDO EL 01 (PRIMERO) DE ENERO AL 30 (TREINTA) DE ABRIL DE 2013.

#### SÉPTIMA.- FORMA DE PAGO.

"CEA" Y "EL PROVEEDOR" CONVIENEN QUE LOS TRABAJOS OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO, SE PAGUEN EN LA FORMA SIGUIENTE: SERÁ MENSUALMENTE POR LA CANTIDAD DE \$25,520.00 M.N. (VEINTICINCO MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS, 00/100, MONEDA M.N) INCLUIDO IMPUESTO AL VALOR AGREGADO, PREVIA PRESENTACIÓN POR PARTE DE "EL PROVEEDOR" DE LOS AVANCES

ESTA HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO N° CEA-SERV-GC-RP-010/2013, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA MORAL DENOMINADA SISTEMAS INTEGRADOS DE CONSULTORÍA EMPRESARIAL Y DE NEGOCIOS, S.C.



# Comisión Estatal del Agua



CORRESPONDIENTES A LA FECHA DEL PAGO PARA LO CUAL ADEMÁS "EL PROVEEDOR" SE OBLIGA A PRESENTAR LA FACTURA CORRESPONDIENTE, LA CUAL DEBERÁ REUNIR LOS REQUISITOS FISCALES PARA QUE "LA CEA" DENTRO DEL TÉRMINO DE 8 (OCHO) DÍAS HÁBILES, PREVIA VERIFICACIÓN DE LA FACTURA REALICE EL PAGO CORRESPONDIENTE.

## **OCTAVA.- SUPERVISIÓN DE LOS SERVICIOS.**

"LA CEA" DESIGNA EN ESTOS MOMENTOS COMO PERSONAS ENCARGADAS PARA DAR SEGUIMIENTO Y VIGILE EL CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO AL ING. ARMANDO MARÍN OCAMPO, GERENTE TÉCNICO CONSULTIVO DE "LA CEA".

## **NOVENA.- RECEPCIÓN DE LOS TRABAJOS.**

"EL PROVEEDOR" COMUNICARÁ POR ESCRITO A "LA CEA" LA TERMINACIÓN DE LOS TRABAJOS QUE LE FUERON ENCOMENDADOS, PARA QUE ÉSTE, EN UN TÉRMINO QUE NO EXCEDERÁ DE 3 (TRES) DÍAS HÁBILES VERIFIQUE QUE ESTÁN DEBIDAMENTE CONCLUIDOS Y HECHO LO ANTERIOR, EMPEZARÁ A CORRER EL TÉRMINO DE 5 (CINCO) DÍAS HÁBILES PARA QUE "LA CEA" PROCEDA A LA RECEPCIÓN FORMAL, PARA LA CUAL SE LEVANTARÁ ACTA CIRCUNSTANCIADA, EN LA QUE CONSTE ESTE HECHO Y ADEMÁS DEBERÁ CONTENER COMO MÍNIMO LO SIGUIENTE:

- I.- NOMBRE DE LOS ASISTENTES Y EL CARÁCTER CON QUE INTERVENGAN EN EL ACTO.
- II.- NOMBRE DEL REPRESENTANTE DESIGNADO POR "LA CEA" Y EN SU CASO, EL REPRESENTANTE DE "EL PROVEEDOR".
- III.- BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS REALIZADOS, QUE SE ESTÉN RECIBIENDO.
- IV.- FECHA DE TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS.
- V.- RELACIÓN DE LOS PAGOS REALIZADOS, MONTO EJERCIDO, CRÉDITOS A FAVOR O EN CONTRA Y SALDOS.

EL ACTA CIRCUNSTANCIADA, SE LEVANTARÁ EN LA FECHA SEÑALADA, CON O SIN LA COMPARECENCIA DE LOS REPRESENTANTES QUE REFIERE ESTA CLÁUSULA, PREVIA NOTIFICACIÓN QUE SE LES HAGA DE FORMA INDUBITABLE.

IGUALMENTE Y DERIVADA DEL ACTA CIRCUNSTANCIADA, DEBERÁ ELABORARSE UN FINIQUITO EN EL QUE SE INCLUYAN LOS PAGOS REALIZADOS, DEBIENDO QUEDAR SALDADOS TODOS LOS ADEUDOS QUE EXISTAN ENTRE "LA CEA" Y "EL PROVEEDOR".

## **DÉCIMA.-RELACIONES LABORALES.**

"EL PROVEEDOR" COMO EMPRESARIO Y PATRÓN DEL PERSONAL QUE CONTRATE CON MOTIVO DE LOS TRABAJOS MATERIA DE ESTE CONTRATO, SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE LAS OBLIGACIONES OBRERO PATRONALES ANTE LAS DIVERSAS INSTITUCIONES Y ORGANISMOS PÚBLICOS, DERIVADAS DE LAS DISPOSICIONES LEGALES Y DEMÁS ORDENAMIENTOS EN MATERIA DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL, POR LO QUE RESPONDE DE TODAS Y CADA UNA DE LAS RECLAMACIONES QUE POR ESTE MOTIVO HAGAN SUS TRABAJADORES, COMO CONSECUENCIA DE LO ANTERIOR, " LA CEA" SERÁ AJENO A CUALQUIERA DE LAS RECLAMACIONES PRESENTES O FUTURAS QUE HAGAN LOS TRABAJADORES DE "EL PROVEEDOR".

ESTA HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO N° CEA-SERV-GC-RP-010/2013, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA MORAL DENOMINADA SISTEMAS INTEGRADOS DE CONSULTORÍA EMPRESARIAL Y DE NEGOCIOS, S.C.



# Comisión Estatal del Agua



## DÉCIMA PRIMERA.- RESPONSABILIDAD DE "EL PROVEEDOR"

"EL PROVEEDOR" SE OBLIGA A REALIZAR LOS TRABAJOS QUE SE DESCRIBEN EN LA CLAUSULA PRIMERA Y SEGUNDA DE ESTE CONTRATO, ES DECIR DEBERÁ EJECUTAR POR SI MISMO LOS TRABAJOS MATERIA DE ESTE CONTRATO, POR LO QUE NO PODRÁ CEDER O TRASPASAR, A CUALQUIER OTRA PERSONA FÍSICA O MORAL, LOS DERECHOS OBTENIDOS Y LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS EN VIRTUD DEL PRESENTE CONTRATO.

## DÉCIMA SEGUNDA.- CONFIDENCIALIDAD.

"EL PROVEEDOR" Y "LA CEA", CONVIENEN EN QUE LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN QUE SE PROPORCIONE O SE GENERE CON MOTIVO DE LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS NO PODRÁ SER DIVULGADA POR MEDIO DE PUBLICACIONES, CONFERENCIAS, INFORMES, MEDIOS ELECTRÓNICOS O CUALQUIER OTRO MEDIO O FORMA DE DIVULGACIÓN, CONOCIDA O QUE EN EL FUTURO SE LLEGARA A CONOCER.

EN CASO DE QUE SEA DIVULGADA LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN QUE SE PROPORCIONE O SE GENERE CON MOTIVO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS SERVICIOS POR MEDIO DE PUBLICACIONES, CONFERENCIAS, INFORMES, MEDIOS ELECTRÓNICOS O CUALQUIER OTRO MEDIO O FORMA DE DIVULGACIÓN CONOCIDA O QUE EN EL FUTURO SE LLEGARA A CONOCER, "LA CEA" APLICARÁ UNA PENA CONSISTENTE EN UN 10% (DIEZ POR CIENTO) DEL MONTO TOTAL CONTRATADO, QUE SE DESCONTARÁ A "EL PROVEEDOR" DE LOS SALDOS A SU FAVOR O EN CASO DE NO EXISTIR, SE LE COBRARÁN DE RECURSOS PROPIOS.

## DÉCIMA TERCERA.- PENAS CONVENCIONALES POR EL INCUMPLIMIENTO.

"LA CEA" TENDRÁ LA FACULTAD DE APLICAR LAS PENAS CONVENCIONALES, SOBRE EL IMPORTE TOTAL DE LOS BIENES QUE NO HAYA SUMINISTRADO, CONFORME A LA FORMA Y PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE INSTRUMENTO CONFORME A LA SIGUIENTE TABLA:

DÍAS DE ATRASO (HÁBILES)	% DE SANCIÓN
DE 01 HASTA 05	3 %
DE 06 HASTA 10	6 %
DE 11 HASTA 30	10%

NOTA.- LOS PORCENTAJES DE LA SANCIÓN MENCIONADOS EN LA TABLA QUE ANTECEDE, NO DEBERÁN SER ACUMULABLES.

INDEPENDIEMENTE DE LAS PENAS CONVENCIONALES SEÑALADAS CON ANTERIORIDAD DEL DÍA 31 EN ADELANTE "LA CEA" PODRÁ OPTAR ENTRE EXIGIR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO O BIEN LA RESCISIÓN DEL MISMO.

ASÍ MISMO, SE PODRÁ DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE EL CONTRATO CUANDO CONCURRAN RAZONES DE INTERÉS GENERAL O BIEN, CUANDO POR CAUSAS JUSTIFICADAS SE EXTINGA LA NECESIDAD DE ADQUIRIR LOS SERVICIOS CONTRATADOS Y SE DEMUESTRE QUE DE CONTINUAR CON EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES PACTADAS, SE OCASIONARÍA ALGÚN DAÑO O PERJUICIO AL ESTADO, EN ESTOS SUPUESTOS LA DEPENDENCIA O ENTIDAD

ESTA HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO N° CEA-SERV-GC-RP-010/2013, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA MORAL DENOMINADA SISTEMAS INTEGRADOS DE CONSULTORÍA EMPRESARIAL Y DE NEGOCIOS, S.C.



# Comisión Estatal del Agua



REEMBOLSARÁ A "EL PROVEEDOR" LOS GASTOS NO RECUPERABLES EN QUE HAYA INCURRIDO, SIEMPRE QUE ESTOS SEAN RAZONABLES, ESTÉN DEBIDAMENTE COMPROBADOS Y SE RELACIONEN DIRECTAMENTE CON EL CONTRATO CORRESPONDIENTE.

## **DÉCIMA CUARTA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.**

SI DERIVADO DE LAS EVALUACIONES PERIÓDICAS QUE "LA CEA" REALICE, ESTA DETERMINA QUE EXISTE ALGUNA IRREGULARIDAD, SE RESERVA LA FACULTAD PARA DAR POR TERMINADOS ANTICIPADAMENTE LOS TRABAJOS PARCIAL O TOTALMENTE.

LA TERMINACIÓN ANTICIPADA DE ESTE CONTRATO TAMBIÉN SERÁ POR RAZONES DE INTERÉS GENERAL, POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR O CUANDO EXISTAN CAUSAS JUSTIFICADAS QUE LE IMPIDAN LA CONTINUACIÓN DE LOS TRABAJOS, SEGÚN CORRESPONDA.

EN TODOS LOS CASOS DE TERMINACIÓN ANTICIPADA DE ESTE CONTRATO, SE DEBERÁ LEVANTAR ACTA CIRCUNSTANCIADA.

"EL PROVEEDOR" ESTARÁ OBLIGADO A DEVOLVER A "LA CEA", EN UN TÉRMINO DE 5 (CINCO) DÍAS NATURALES, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE LA CELEBRACIÓN DEL ACTA CIRCUNSTANCIADA, TODA LA DOCUMENTACIÓN QUE ÉSTA LE HUBIERE ENTREGADO.

## **DÉCIMA QUINTA.- RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO.**

"LA CEA" PODRÁ EN CUALQUIER MOMENTO, RESCINDIR ADMINISTRATIVAMENTE ÉSTE CONTRATO POR EL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE "EL PROVEEDOR" DE CUALQUIERA DE LAS OBLIGACIONES ESTIPULADAS EN ÉSTE CONTRATO, POR CAUSAS DE INTERÉS GENERAL O POR LA CONTRAVENCIÓN A LAS DISPOSICIONES, LINEAMIENTOS, BASES, PROCEDIMIENTOS Y REQUISITOS QUE ESTABLECE LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO Y EL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO, SIN RESPONSABILIDAD PARA "LA CEA".

## **DÉCIMA SEXTA.- PRÓRROGA DE LA VIGENCIA.**

EN CASO FORTUITO O DE FUERZA MAYOR, "EL PROVEEDOR" PODRÁ SOLICITAR POR ESCRITO PRÓRROGA AL PLAZO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, EN UN PERÍODO NO MAYOR DE 05 (CINCO) DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA EN QUE ACONTECIÓ EL HECHO FORTUITO O LA FUERZA MAYOR, PREVIAMENTE COMPROBADO POR "LA CEA", "EL PROVEEDOR" DEBERÁ EN LOS DEMÁS CASOS DE SOLICITUD DE PRÓRROGA, SOLICITARLO POR ESCRITO Y POR LO MEMOS CON 10 (DIEZ) DÍAS DE ANTICIPACIÓN A LA FECHA DE INICIO DE LA MISMA, EXPRESANDO LOS MOTIVOS QUE LA JUSTIFIQUEN. "LA CEA" SE RESERVA EL DERECHO DE ACEPTAR O RECHAZAR DICHA PRÓRROGA DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 18 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO.

## **DÉCIMA SÉPTIMA.- SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL CONTRATO.**

"LA CEA" PODRÁ SUSPENDER TEMPORALMENTE, EN TODO O EN PARTES LA REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS MATERIA DE ESTE CONTRATO, EN CUALQUIER MOMENTO O A SOLICITUD POR

ESTA HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO N° CEA-SERV-GC-RP-010/2013, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA MORAL DENOMINADA SISIFEMAS INTEGRADOS DE CONSULTORÍA EMPRESARIAL Y DE NEGOCIOS, S.C.



# Comisión Estatal del Agua



ESCRITO DE "EL PROVEEDOR", POR CAUSAS JUSTIFICADAS O POR RAZONES DE INTERÉS GENERAL, SIN QUE ELLO IMPLIQUE SU TERMINACIÓN DEFINITIVA, EL PRESENTE CONTRATO PODRÁ CONTINUAR PRODUCIENDO TODOS SUS EFECTOS LEGALES UNA VEZ QUE HAYAN DESAPARECIDO LAS CAUSAS QUE MOTIVARON DICHA SUSPENSIÓN.

## DÉCIMA OCTAVA.- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS FUTUROS.

"LA CEA" Y "EL PROVEEDOR" RESOLVERÁN ENTRE SI LAS CONTROVERSIAS FUTURAS Y PREVISIBLES QUE PUDIERAN VERSAR SOBRE PROBLEMAS ESPECÍFICOS DE CARÁCTER TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO DERIVADOS DE ESTE CONTRATO, PREVIA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO POR PARTE DE "EL PROVEEDOR" PARA QUE DENTRO DEL TÉRMINO DE 3 (TRES) DÍAS HÁBILES Y UNA VEZ ANALIZADO EL PROBLEMA, ESTE SE RESUELVAN EN LAS MEJORES CONDICIONES PARA AMBAS PARTES.

## DÉCIMA NOVENA.- JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

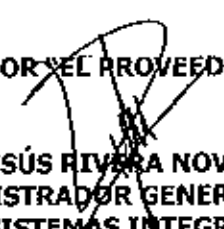
PARA LA INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO, ASÍ COMO PARA TODO AQUELLO QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE ESTIPULADO EN EL MISMO, LAS PARTES SE SOMETEN A LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA DE LOS TRIBUNALES CON RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE GUADALAJARA, JALISCO, RENUNCIANDO A CUALQUIERA OTRA QUE LES PUDIERA CORRESPONDER EN RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO.

LEÍDO QUE FUE POR LAS PARTES QUE EN ÉL INTERVIENEN Y ENTERADAS DE SU CONTENIDO Y ALCANCE LEGAL, SE FIRMA EL PRESENTE CONTRATO AL CALCE Y AL MARGEN DE TODAS SUS FOJAS EN LA CIUDAD DE GUADALAJARA, JALISCO, AL 01 (PRIMER) DÍA DEL MES DE ENERO DEL AÑO 2013 (DOS MIL TRECE).

POR "LA CEA"

  
CÉSAR L. COLL CARABIAS  
DIRECTOR GENERAL

POR "EL PROVEEDOR"

  
JESÚS RIVERA NOVELO  
ADMINISTRADOR GENERAL DE LA  
EMPRESA SISTEMAS INTEGRADOS DE  
CONSULTORÍA EMPRESARIAL Y DE  
NEGOCIOS, S.C.

TESTIGOS

  
MANUEL OSÉS PÉREZ  
DIRECTOR DE OPERACIÓN PTAR'S

  
ARMANDO MARÍN OCAMPO  
GERENTE TÉCNICO CONSULTIVO